

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1. MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek és Működési Szabályzat (a továbbiakban: Működési Szabályzat) célja a Dr. Weiss Patika Kft. és a vele szerződés viszonyban álló gyógyszerértékesítési partnerei (a továbbiakban: Tagpatika) és azok vásárlói, ügyfelei (a továbbiakban: Ügyfél) egyes jogviszonyinak szabályozása.

1.2 A Dr. Weiss Patika Kft. fenntartja magának a jelen Működési Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát, azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról az Ügyfeleket a változás hatályba lépése előtt, legalább hirdetményi úton tájékoztatja. A mindenkor hatályos Működési Szabályzat megtekinthető minden a Dr. Weiss Patikákhoz tartozó tagpatikában, azok nyitvatartási ideje alatt, illetve a Dr. Weiss Patikák honlapján, a www.drweisspatika.hu webcímen.

2. Fogalom meghatározások

2.1. **Kedvezménykártya Program:** A Dr. Weiss Patikák Kedvezménykártya Program egy, a Dr. Weiss Patikákhoz csatlakozott patikákban rendszeresen vásárlók ügyfél jutalmazását szolgáló rendszer, amely alapján a hűségűs ügyfelek a patikákban történt vásárlások alapján kedvezményben részesülnek.

2.2. **Működési Szabályzat:** ezen okirat tartalmazza a Kedvezménykártya Program részletes szabályait, a Kedvezménykártya használatát, valamint a Kártyabirtokost és a Kártyatulajdonost megillető jogokat, illetve őket terhelő kötelezettségeket.

2.3. **Kártyakibocsátó:** Dr. Weiss Patika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1095 Budapest, Mester utca 4-6. fszt 7., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-203118, adószám: 23066506-2-43) - a továbbiakban: Dr. Weiss Patika Kft.

2.4. **Kártyatulajdonos:** a Kedvezménykártyát kibocsátója a Dr. Weiss Patika Kft.

2.5. **Törzspatika:** a programban résztvevő, Kedvezménykártyát kibocsátó tagpatika, amelyhez az ügyfél tartozik.

2.6. **Tagpatika:** a Dr. Weiss Patikák Kedvezménykártya Programhoz csatlakozott olyan patika, amely nem minősül az ügyfél törzspatikájának.

2.7. **Kártyaigénylő:** az a természetes személy, aki a jelen Szabályzatban foglaltak szerint Kedvezménykártyát igényelhet a törzspatikától.

2.8. **Belépési Nyilatkozat:** az a nyilatkozat, melynek kitöltésével és aláírásával a Kártyabirtokos csatlakozik a Kedvezménykártya Programhoz és elfogadja jelen Működési Szabályzatot.

2.9. **Ügyfél:** a programhoz csatlakozó vásárló, a későbbi Kártyabirtokos.

2.10. **Kártyabirtokos:** az a magyar vagy külföldi, 18. életévét betöltött, természetes személy, akinek a kártyatulajdonos jelen Szabályzatban foglaltak szerint Kedvezménykártyát biztosít, és a jelen Működési Szabályzatban rögzítetteket elfogadja.

2.11. **Dr. Weiss Patikák Kedvezménykártya** (a továbbiakban Kártya): a kártyatulajdonos által a Kártyabirtokos részére átadott, olyan vonalkóddal ellátott elektronikus kártya, mely alkalmas a Kártyabirtokost megillető kedvezmények regisztrálására.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

2.12. Kedvezmény: Kedvezmény az OEP általi közfinanszírozásban nem részesülő (társadalombiztosítási támogatással nem rendelhető) **gyógyszerekre és az egyéb termékekre** (úgy, mint gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények, étrend-kiegészítők, közfinanszírozásban nem részesülő gyógyászati segédeszközök és orvostechikai eszközök, kozmetikumok) **a tagpatika által, az ő mindenkor aktuálisan érvényes saját eladási áraiból - az ügyfél vásárlásával egyidejűleg - nyújtott árkedvezmény (árengedmény). A gyógyszertár által nyújtott árkedvezmény bárki számára azonos feltételekkel hozzáférhető.**

2.13. Csoportkedvezmény: olyan azonos %-ban meghatározott mértékű árkedvezmény, amelyet mindegyik, a Dr. Weiss Patikák Kedvezménykártya Programhoz csatlakozott tagpatika kötelezően biztosít a mindenkor aktuálisan érvényes saját eladási áraiból a Kártyabirtokos számára.

2.14. Tagpatika kedvezmény: az a kedvezmény, amelyet a tagpatika saját egyéni döntése alapján, a Csoportkedvezményen túlmenően maga biztosít a Kártyabirtokos számára.

2.15. Törzspatika kedvezmény: az a kedvezmény, amelyet a tagpatika, mint törzspatika a saját egyéni döntése alapján, a Csoportkedvezményen túlmenően maga biztosít a Kártyabirtokos számára.

3. A Kedvezménykártya Program

3.1. A Kedvezménykártya Program egy csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben minden a programhoz csatlakozó vásárló (ügyfél) a programban résztvevő patika (törzspatika) által részére átadott Kedvezménykártya révén minden patikában kötelezően alkalmazott Csoportkedvezmény és a patika által egyedileg meghatározott tagi- vagy törzspatikai kedvezményekhez jut.

3.2. A törzspatika lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint részt vegyenek a Programban és Dr. Weiss Patikák Kedvezménykártyához jussanak. A Kedvezménykártya segítségével a Kártyabirtokosok vásárlási kedvezményeket érvényesíthetnek és szolgáltatásokat vehetnek igénybe a Dr. Weiss Patikák tagpatikáiban.

4. Jelentkezés a programhoz

4.1. A programba való jelentkezés egyrészt történhet a törzspatika felajánlására, a program hivatalos belépési nyilatkozatának kitöltésével, aláírásával és a törzspatikában történő leadásával; másrészt az ügyfél is kezdeményezheti személyesen a törzspatikában. Az ügyfél a programhoz csak egy adott patikán keresztül csatlakozhat, és a programhoz való csatlakozását a törzspatika hagyja jóvá. Az ügyfél csak egy törzspatikánál igényelhet és kaphat kártyát, azonban azt mindegyik Kedvezménykártya Programhoz csatlakozott tagpatikában használhatja.

4.2. A kártyaigénylés elutasítható az alábbi esetekben:

- a kártyaigénylő a belépési nyilatkozatot hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki;
- a kártyaigénylő a belépési nyilatkozatot nem írta alá, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselőjével (szülő, gyám) nem íratta alá;
- a kártyaigénylő nem természetes személy vagy nem rendelkezik magyarországi értesítési címmel,
- a fentieken túl a patika jogosult megtagadni az ügyfele által elindított kártya igénylést, amennyiben az ügyfél már egy korábbi igénylése alapján rendelkezik kártyával.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

- a Kedvezménykártya Programban való részvételét a Kártyakibocsátó szerződésszegés, visszaélés vagy valamely más jogsértés miatt megszüntette.

4.3. A belépési nyilatkozat kitöltésével és aláírásával a kártyaigénylő elfogadja a jelen Működési Szabályzatot, mely minden tagpatikában és a www.drweisspatika.hu honlap "Kedvezménykártya" menüpontjában olvasható. És egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a törzsadatait a Kártyatulajdonos a saját maga és a tagpatikák statisztikai, marketing- és levelezési céljaira kezelje és felhasználja, valamint a kártyával végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan az adatkezelést és feldolgozást végrehajtsa. A Kártyatulajdonos a Kártyabirtokosok törzsadatait az adatvédelemre vonatkozó, mindenkor érvényes törvényi előírások betartásával tárolja és dolgozza fel.

4.4. A Kedvezménykártya felett, az azt kibocsátó Kártyatulajdonos rendelkezik.

4.5. A szerződéses jogviszony a Kártyabirtokos és a Kártyatulajdonos között a belépési nyilatkozat aláírásával jön létre.

5. A személyes adatok kezelése

5.1. Az ügyfél a Belépési nyilatkozat aláírásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Nyilatkozaton feltüntetett, illetve törzsvásárlóként későbbiekben a Kártyakibocsátó tudomására hozott személyes adatait a Kártyakibocsátó, illetve más, a Kártyakibocsátó által adatfeldolgozási tevékenységgel megbízott személyek elektronikus úton kezeljék és feldolgozzák a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény előírásainak megfelelően.

5.2. Az ügyfél személyes adatait kizárólag a Kártyakibocsátó és a Tagpatikák jogosultak marketing célokra felhasználni (többek között: e-mail, sms küldése) a Kedvezménykártya Program működtetése és a Kártyabirtokos igényeinek tökéletesebb kiszolgálása érdekében.

5.3. A Kártyabirtokos jogosult arra, hogy az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását Kártyakibocsátóhoz intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonja.

5.4 Amennyiben a Kártyabirtokos az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását olyan mértékben vonja vissza, hogy az lehetetlenné teszi a Kedvezménykártya Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, úgy a visszavonó nyilatkozat egyúttal a Kedvezménykártya Programban való részvétel felmondását is jelenti.

5.5 A Kártyakibocsátó és a tagpatikák a Kártyabirtokos személyes adatait harmadik személyek részére nem továbbíthatja, nem értékesítheti, illetve nem adhatja át használatra.

5.6 A Kártyakibocsátó köteles a Kártyabirtokos személyes adatait a Kártyabirtokos Kedvezménykártya Programban való részvételének megszűnését, illetve magának a Kedvezménykártya Programnak a megszűnését követő 6 hónap elteltével törölni.

6. A kártya pótlása

6.1. A kártyatulajdonos pótkártyát az eredeti kártya megsemmisülésekor, elvesztésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kártya téves megszemélyesítésekor, a kártyán tárolt Kártyabirtokosi törzsadatok megváltozásakor bocsát ki. A kibocsátás előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos elindítsa a pótkártya igénylést, illetve amennyiben a pótkártya-kibocsátás díjköteles körbe tartozik, úgy a pótkártya-kibocsátási díjat befizesse.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

6.2. A kártyatulajdonos a pótkártya kibocsátásáért, a régi kártya letiltásáért - a törzspatikán keresztül - a mindenkori díjszabás szerinti jogosult díjat felszámítani. Kivételt képez ez alól a kártya vonalkódjának a rendeltetésszerű használat és tárolás ellenére történő megrongálódása, a megszemélyesítési hiba miatti kártyacsere, mely esetekben a pótkártya kibocsátása díjmentes.

6.3. Amennyiben a pótkártya kibocsátásra a kártya meghibásodása, megsérülése vagy a Kártyabirtokos törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, úgy a régi kártyát vissza kell szolgáltatni az azt kibocsátó törzspatikának. A kártyatulajdonos a pótkártya gyártást mindaddig nem kezdi meg, amíg a régi kártya hozzá be nem érkezett.

6.4. A kártyatulajdonos a pótkártyát - figyelemmel az előző pontban foglaltakra - legkésőbb az igény kézhezvételét követő 20 munkanapon belül legyártatja és a Kártyabirtokos azt - az általa megadott elérhetőségén történő értesítését követően - a törzspatikában átveheti.

6.5. A pótkártya kézhezvétele napjáig terjedő időszakban történt vásárlásokkor a kedvezmények érvényesítése a vásárláskor a törzsadatok megadásával lehetséges.

7. A kártya érvényessége

7.1. A Kedvezménykártya a kibocsátásától annak visszavonásáig érvényes.

8. A kártya letiltása

8.1. A megsemmisült, elveszett, eltulajdonított kártyát a törzspatika a Kártyabirtokos értesítésének kézhezvételét követően, azonnal letiltja. Egyúttal új kártyát biztosít a Kártyabirtokos részére.

8.2. A Kártyabirtokos a kártyája letiltását a törzspatikában személyesen vagy telefonon keresztül kezdeményezheti.

8.3. A letiltás megtételéig a kártyával való visszaélés kockázatait és következményeit a Kártyabirtokos viseli. A letiltott kártyával kedvezményeket igénybe nem lehet.

9. A kártya zárolása

9.1. A törzspatika jogosult a kártyát zárolni (elfogadását ideiglenesen felfüggeszteni), amennyiben a kártyával való visszaélés alapos gyanúja merül fel. A visszaélés bizonyítására a törzspatikának 15 munkanap áll rendelkezésére. A vizsgálat befejezésekor, legkésőbb a 15 napos határidő lejártakor a törzspatika a vizsgálat eredményének függvényében a kártyát véglegesen letiltja vagy zárolását feloldja.

9.2. A kártyával való bizonyított vagy elismert visszaélés esetén a törzspatika jogosult a kártyát azonnali hatállyal letiltani.

10. Kedvezmények igénybe vételének feltételei

10.1. A Kártyabirtokos a vásárlással egyidejűleg, a részére kiállított Kedvezménykártya felmutatásával vagy a törzsadatainak bemondásával, vagy a bárki számára azonos feltételekkel hozzáférhető ún. Biankókártya felhasználásával veheti igénybe az adott tagpatikánál érvényesíthető különböző kedvezményeket.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

10.2. Kedvezmény csak az OEP általi közfinanszírozásban nem részesülő, vény nélkül kapható gyógyszerek és az egyéb termékek (úgy, mint gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények, étrend-kiegészítők, közfinanszírozásban nem részesülő gyógyászati segédeszközök és orvostechnikai eszközök, kozmetikumok) árából a tagpatika által adott árengedmény.

10.3. A kedvezmény kizárólag a „*A biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény*” vonatkozó paragrafusában - mindenkor hatályosan - engedélyezett módon nyújtható.

A jelenlegi szabályozás szerint: *„Az egészségügyért felelős miniszter rendelete szerinti minta kivételével tilos a betegeknek, fogyasztónak olyan ajándék, minta, vásárlásra jogosító utalvány (kupon) akár közvetlenül, akár az orvos, illetve a gyógyszert, gyógyászati segédeszközt kiszolgáltató által történő adása, felajánlása, amely egy adott gyógyszer, egy adott forgalombahozatali engedély jogosult termékei vagy a társadalombiztosítás által támogatott gyógyászati segédeszköz fogyasztására, használatára ösztönöz, vagy azt feltételül szabja. Tilos továbbá a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek, tápszerek és gyógyászati segédeszközök beteg által fizetendő térítési díjának a kiszolgáltató által bármilyen közvetlen vagy közvetett formában (ajándék, minta, vásárlásra jogosító utalvány, kupon, pontgyűjtésalapú kedvezmény, meghatározott gyógyszerárban történő kiváltásra ösztönzés útján, a beváltott vények számához köthetően bármilyen anyagi előny, vagy természetbeni juttatás nyújtása, vagy más hasonló módon) történő csökkentése, átvállalása, elengedése, vagy ahhoz bármilyen előnyök kötése. A társadalombiztosítási támogatással nem rendelhető gyógyszerek kiszolgáltatása esetén adott bármilyen kedvezmény - az árkedvezmény kivételével - kizárólag a gyógyszerárban nyújtott gyógyszerészi gondozás igénybevételére használható fel. A gyógyszerárban gyógyszer, tápszer, gyógyászati segédeszköz, gyógyszerárban forgalmazható egyéb termékek kiszolgáltatása, továbbá a gyógyszerészi gondozás igénybevétele nem adhat alapot saját, vagy más gazdálkodó szervezettől igénybe vehető kedvezményre, ajándékozásra.”*

10.4. Az egyes tagpatikáknál érvényes engedményekről és kedvezményekről a Kártyabirtokosok a Dr. Weiss Patikák internetes portálrendszerén, vagy a tagpatika egyedi honlapján keresztül informálódhatnak.

10.5. A Dr. Weiss Egészségpatika Kedvezménykártya használatával a Kártyabirtokos 5 %-os kedvezményre jogosult, amelyet a Kedvezménykártya felhasználási helyén üzemelő Tagpatikát működtető gazdasági társaság biztosít a részére.

10.6. A csoportkedvezmény 2017. év április hó 05. napjától, a visszavonásig érvényes.

11. Felelősség

11.1. A Kártyakibocsátó a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés terén. A kártyák esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén terheli felelősség.

11.2. A Kártyakibocsátó nem felel a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, illetve a kártya elvesztése, eltulajdonítása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, amennyiben azok a Kártyakibocsátó vagy szerződött partnerei, illetve azok munkatársai szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza.

12. Reklamációk - Ügyfélszolgálat

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

12.1. A programmal kapcsolatos bármely természetű panasz, kérdés, kérés esetén, a Kártyakibocsátó ügyfélszolgálat az internetes portálon (www.drweisspatika.hu) vagy levélen (levelezési cím: Dr. Weiss Patika Kft. 1095 Budapest, Mester utca 4-6. fszt 7.) keresztül áll az ügyfelek rendelkezésére.

12.2. Telefonos megkeresés esetén csak akkor adható felvilágosítás vagy hajtható végre a Kártyabirtokos utasítása, ha a hívó személyes adatai alapján beazonosítható. Ennek érdekében a kérés teljesítését megelőzően a személyazonosság megállapítása céljából az érdeklődő vagy a tranzakciót kezdeményező személyére, illetve a kártya használatára vonatkozó kérdések tehetők fel.

12.3. Amennyiben az ügyfélszolgálati munkatárs nem tudott az ügyfél személyazonosságáról hitelt érdemlően meggyőződni, úgy joga van a kérést elutasítani.

13. A szerződés felmondása

13.1. A Kártyakibocsátó jogosult a Kártyabirtokos Kedvezménykártya Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani, illetve egyidejűleg a kártyáját érvényteleníteni és tiltólistára helyezni az alábbi esetekben:

- a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl;
- egyértelmű bizonyítást nyert, vagy a Kártyabirtokos elismerte a kártyával való visszaélést, a kártyaszerződés megszegését, illetve egyéb jogsértését;
- a Kártyabirtokos cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a Program működését, céljainak elérését, vagy a többi résztvevő jogos érdekeit veszélyezteti, vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartásának a Kártyakibocsátó írásos felszólítása ellenére sem vet véget.

13.2. A Kártyabirtokos jogosult a Kedvezménykártya Programban való részvételét bármikor rendes felmondással írásban a Törzspatikában vagy a Kártyakibocsátó portálrendszerén keresztül megszüntetni. A Kártyabirtokos a kártyáját köteles a felmondásra irányuló írásbeli nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül a Törzspatika részére visszaszolgáltatni. A kártya visszaadásának elmulasztása esetén a kártya zárolásra kerül.

14. Díjak

14.1. Abban az esetben, ha a Törzspatika kezdeményezi az ügyfélnek a Kedvezménykártya Programhoz való csatlakozását, a Kedvezménykártya az ügyfél számára ingyenes, a kiállítás díját a törzspatika saját maga viseli.

14.2 Amennyiben a pótkártya - kibocsátás - jelen Szabályzat 6.2. pontja szerint - díjköteles körbe tartozik, az ügyfél a kártya pótlásáért köteles megfizetni a kártya mindenkori előállítási díját (Jelenleg bruttó 625,-Ft.)

14.3. Az ügyfél, az őt terhelő díjakat számla ellenében, a törzspatikának köteles megfizetni.

15. A program módosítása, befejezése

15.1. A Kártyakibocsátó jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, illetve a szerződött partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, azonban a módosítás nem lehet visszamenőleges hatályú, a Kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM SZABÁLYZAT

15.2. A program befejezését a Kártyakibocsátó - a Kártyabirtokosok előzetes értesítése mellett - szabadon döntheti és rendelheti el. Az értesítés a befejezést megelőzően 30 nappal a tagpatikákban és a Kártyakibocsátó www.drweisspatika.hu honlapján közzétett közlemény útján történik. Az értesítés tartalmazza a megszűnés részletes feltételeit.

15.3. A Kártyakibocsátó abban az esetben, ha a Kártyához tartozó Törzspatika megszűnteti tagságát a Kedvezménykártya Kártya programban, jogosult a Kártyabirtokos részére új Törzspatikát kijelölni. Amennyiben az új Törzspatika a Kártyabirtokosnak nem megfelelő, akkor ingyenesen jogosult az általa választott tagpatikához, mint Törzspatikához átjelentkezni.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. A Kártyakibocsátó nem felel a Kártyabirtokosokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher (adó, járulék, illeték, hatósági díj stb.) kötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

16.2. A Kártyabirtokos címváltozása vagy a belépési nyilatkozaton megadott személyes adataiban bekövetkezett egyéb változás esetén, a Kártyabirtokos a változást köteles a törzspatikának 15 napon belül jelezni, amely az adatváltozást köteles a Kártyakibocsátó részére haladéktalanul továbbítani. A törzspatika a bejelentéssel egyidejűleg új kártyát bocsát ki. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár a Kártyabirtokost terheli.

16.4. A Kártyabirtokosok értesítéseiket az internetről elérhető - www.drweisspatika.hu - portál rendszeren, vagy írásban az ügyfélszolgálaton keresztül is megtehetik.

16.5. A Kedvezménykártya Program, valamint a jelen Működési Szabályzat a magyar jog hatálya alá esik. A jelen Általános szerződési Feltételekre és Működési Szabályzatra elsődlegesen a „*A biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény*”, a „*Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény*”, „*Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény*”, valamint a „*Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény*” rendelkezései vonatkoznak.

16.6. A Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között esetlegesen felmerülő problémákat a felek békés úton próbálják rendezni. Amennyiben az nem vezetne eredményre, úgy a polgári peres eljárás lefolytatására felek - értékhatártól függően - kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, ill. a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételek és Működési Szabályzat 2017. év április hó 05. napjától kezdődően, annak visszavonásáig hatályos.

Kelt: Budapest, 2017. április 05.

Dr. Weiss Patika Kft.